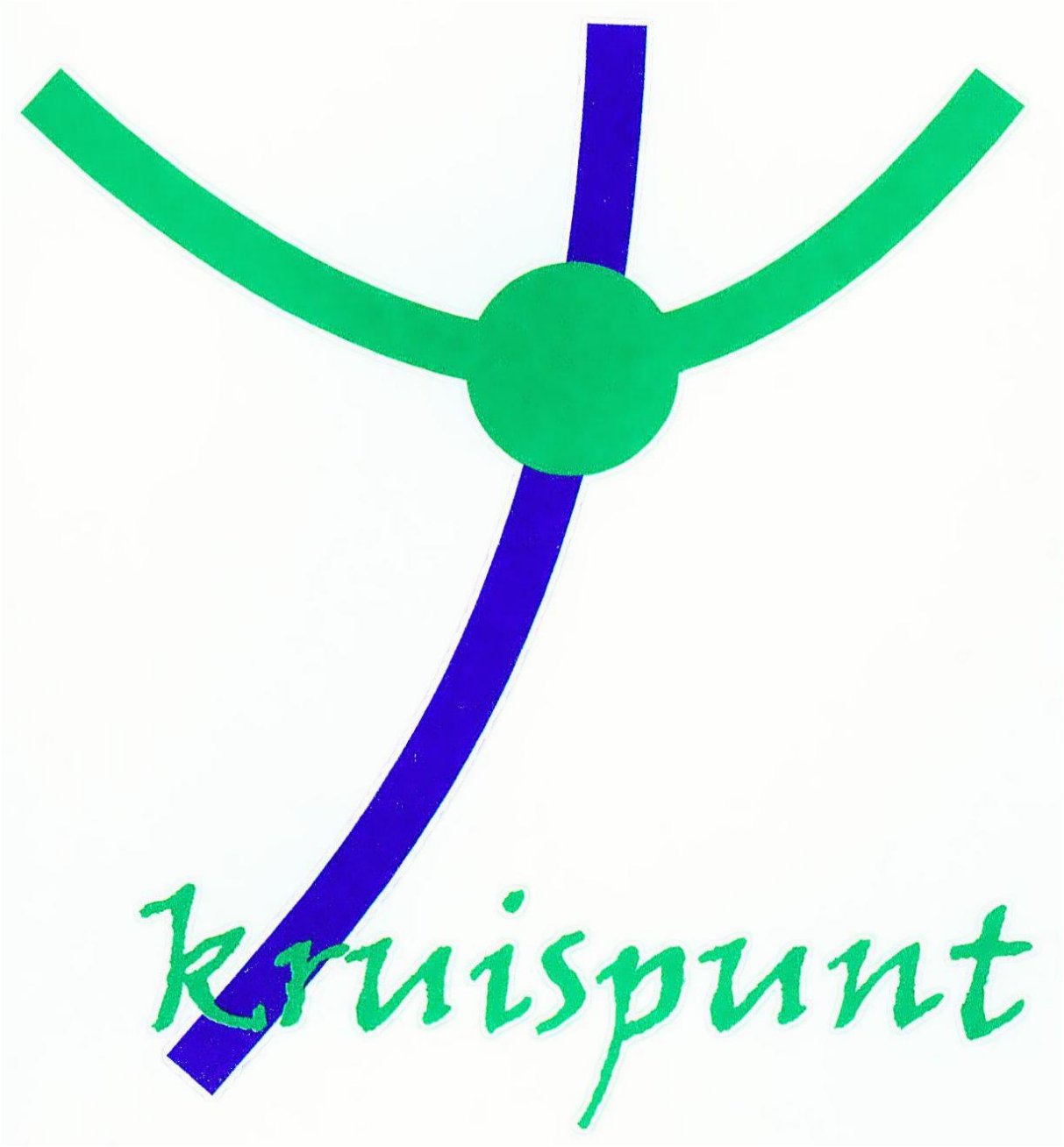

JAARVERSLAG 2016
Stichting Kruispunt

Inhoud

Voorwoord door de voorzitter	**2**
Betrouwbare bondgenoten	**4**
Activiteitenverslag	**7**
Ervaringsverhaal gastvrouw	**13**
Ervaringsverhaal vrijwilliger	**14**
Introductie adviseur gebouwbeheer	**15**
Kookgroepen	**16**
Personeel	**17**
Financieel jaarverslag	**18**
Fondsenwerving	**21**
Schenkingen	**22**
Gegevens Kruispunt	**23**
Aanmeldingsformulier donateur	**24**

Voorwoord

In het voorwoord van het jaarverslag 2012 schreef ik de volgende alinea:

“Opvallend is dat de meerderheid van de ochtendbezoekers niet dakloos is maar thuisloos. Een huis is niet automatisch een thuis. Nieuwe sociale contacten, verbindingen in de buurt en een goede dagbesteding komen niet zomaar aanwaaien. Onze mensen helpen de bezoekers daarbij desgewenst en die hulp wordt op prijs gesteld, als je het aantal bezoekers beziet. In mijn gesprekken met bezoekers vertellen ze ook iedere keer weer hoe belangrijk Kruispunt voor hen is. Op mijn vraag waarom is steevast het antwoord dat men bij ons niets moet maar altijd welkom is, Kruispunt geen belang heeft en de bezoekers geen tijdsdruk ervaren bij onze medewerkers”.

In 2016 is aan bovenstaande situatie niets veranderd. We voorkomen, door ook een plek te bieden aan thuislozen, dat er nog meer mensen dakloos zijn in Arnhem. Daarom kunnen en willen wij thuislozen niet de toegang tot onze voorziening ontzeggen. Sommige buurtbewoners vragen dat om de drukte in de buurt te verminderen. De praktijk laat juist zien dat er door thuislozen toegang te bieden we meer dakloosheid voorkomen. Kruispunt is er vanaf de start geweest voor dak- èn thuislozen. Door de ambulantisering van de geestelijke gezondheidszorg is dit beleid alleen maar noodzakelijker geworden helaas.

Financieel hebben we een moeizaam jaar achter de rug. 2016 hebben we afgesloten met een verlies van ruim € 14.000 Er zijn gelukkig nog steeds veel mensen die geld geven aan het Kruispunt, velen doen er vrijwilligerswerk en de gemeente blijft ook ruimhartig doorgaan met hun financiële bijdrage voor zowel de ochtenden als de namiddagen. Maar voor zo’n 40% zijn we afhankelijk van giften en sponsoring. We merken dat de giften en sponsoring minder worden. Vooral kerkelijke collectes voor Kruispunt brengen per keer substantieel minder op. Het dalende kerkbezoek lijkt daarvoor een logische verklaring, want het aantal kerken waar voor Kruispunt wordt gecollecteerd neemt gelukkig niet af.

We blijven inventief op zoek naar nieuwe vormen van financiering en besparing van de kosten. In september hebben we samen met de nachtopvang voor een vriendenprijs het pand kunnen kopen van de Protestantse Gemeente Arnhem. Kruispunt heeft zijn helft van de aankoopprijs renteloos en aflossingsvrij kunnen lenen van de Dullertsstichting en de stichting Sint Nicolai Broederschap, waarvoor wij hen zeer dankbaar zijn. Hierdoor besparen we namelijk jaarlijks ongeveer € 3.000 op onze huisvestingskosten!

Ook de wijkteams weten ons te vinden. Om in contact met een dak- of thuisloze wijkbewoner te komen zijn ze iedere donderdagmorgen in Kruispunt aanwezig. Vaak duikt zo iemand bij ons op en als hij/zij wil en kan probeert het wijkteam verbeteringen in de leefsituatie te brengen. Dat is meestal niet eenvoudig. Mensen zitten vaak met enorme problemen en zijn hun vertrouwen in de samenleving en instanties helemaal verloren en als

na kortere of langere tijd (soms wel een jaar) verbeteringen tot stand komen stemt dat tot grote tevredenheid bij ons allen. Mensen weer op weg helpen in hun sociale contacten, financiën op orde brengen, deel van de samenleving kunnen zijn en hulpverlening die mensen echt verder brengt. Dat helpt mensen weer op de been.

Ook in 2017 zullen we weer via alle mogelijke kanalen beroep op de samenleving doen om ons te ondersteunen: geld en vrijwillige inzet is meer dan ooit nodig.

Hebt u daar iets van over dat u wilt besteden, dan ontvangen wij het graag.

Barth van Eeten
Voorzitter

Betrouwbare bondgenoten

Soms hoor ik opmerkingen van bezoekers waar ik dagenlang over nadenk, omdat ze me raken. Een paar jaar geleden bracht ik Hein op onze inloop in contact met een maatschappelijk werkster die mogelijk hem zou kunnen helpen een beetje orde te scheppen in de chaos waarin hij zich bevond: geen identiteitsbewijs, geen eigen huisvesting, geen uitkering, geen ziektekostenverzekering, maar wel verslavingsproblematiek en emotionele stress.
Een week later kwam hij me bedanken dat ik hem met haar in contact gebracht had: "wauw, ik heb nog nooit zo'n goeie hulpverlener gehad (hij had er al de nodige versleten)". Ik vroeg hem wat haar zo goed maakte en hij zei: "Nou, ze beloofde na het gesprek wat dingen voor me uit te zoeken en me na twee dagen te bellen, en toen die twee dagen om waren belde ze ook echt."
Daar schrok ik nogal van. Hein had zich al ingesteld op: die belt niet terug of pas over weken. Dat was wat hij al veel vaker had meegemaakt. Wat een hulpverleenster voor hem geweldig maakte was het simpele feit dat ze deed wat ze gezegd had te zullen doen.
Hij vertelde me ook dat het heel ongelijk was: als hij niet op een afspraak kwam bij de hulpverlening kwam hij weer helemaal onderaan een wachtlijst, maar hulpverleners kwamen er mee weg een afspraak niet na te komen.

Inmiddels heeft Hein een eigen woning in Utrecht. Hij appt me regelmatig trots foto's van zijn flat en van het uitzicht dat hij er heeft. Toen hij vertelde dat die flat in Utrecht eraan zat te komen heb ik spontaan gezegd: "ik kom zeker een keer bij je langs om te kijken hoe je erbij zit". Maar voor ik het weet sta ik zelf aan de kant van de "gewone burgers" die ermee weg kunnen komen een belofte niet na te komen. Want tja, ik heb het druk en elke dag vragen zoveel mensen bij het Kruispunt om tijd en aandacht. Gelukkig heeft Hein zelf me met zijn opmerking geholpen om alert te zijn: betrouwbaarheid is waar hij terecht mensen met mooie beloften op afrekent. Inmiddels is de afspraak gemaakt. Binnenkort zijn de rollen omgedraaid: ik ontvang Hein niet als bezoeker bij het Kruispunt, maar Hein ontvangt mij als bezoeker in zijn huis.

Nick vraagt me contact op te nemen met zijn consulente bij de sociale dienst. Hij wil graag zijn weekgeld bij ons in beheer geven, zodat wij het hem in porties kunnen verstrekken, dan kan hij het niet in één dag weg drinken. Hij moet nu geen stomme dingen doen en een beetje bij de tijd blijven, want hij staat op de wachtlijst voor een afkickkliniek en als het zover is wil hij er klaar voor zijn, de rotzooi heeft volgens zijn eigen zeggen lang genoeg geduurd. Ik beloof hem contact met haar te zoeken. Twee dagen probeer ik dat tevergeefs. De opmerking van Hein destijds heeft mij geholpen om eraan te denken Nick te bellen en het hem te vertellen dat ik ermee bezig ben, maar dat ik haar nog niet te pakken heb kunnen krijgen. Nick zegt: "goed dat je belt, ik dacht al...."
Dat "ik dacht al" spreekt boekdelen en maakt me verdrietig. Mensen zijn op zoek naar betrouwbare bondgenoten in een samenleving waarin iedereen het druk heeft en waar zij zich soms nauwelijks opgemerkt voelen.

Rodney belt uit de gevangenis en vraagt of ik hem wil komen bezoeken. En of ik dan bij de nachtopvang waar zijn bagage nog staat een paar onderbroeken voor hem mee neem en o ja, of hij mij uit de gevangenis zijn bankpasje kan meegeven, zodat ik al het geld dat op zijn rekening staat (hij kan het nu toch niet opmaken) op kan nemen en in bewaring houden voor als hij vrij komt, zodat hij niet gelijk zijn vrijlating viert met drank en drugs, maar de borg voor een kamer kan betalen. Door de telefoon geeft hij mij zijn pincode en alles kan zo geregeld worden.
Eenmaal bij hem op bezoek vertelt hij hoe eenzaam hij zich voelt. Mede-dakloze vrienden hadden beloofd hem te komen opzoeken en kleren voor hem in te voeren, maar ze komen niet. Hij snapt het wel, want hij heeft zelf in hun schoenen gestaan, maar toch is hij teleurgesteld. "Echte vrienden kun je in dat wereldje niet hebben". En een beetje verlegen voegt hij eraan toe: "jij bent één van de weinige echte vrienden". Zelf denk ik weer terug aan Hein en zijn hulpverleenster die precies deed wat ze gezegd had te zullen doen. Dat maakt nu waarschijnlijk dat ik van hem de eretitel "vriend" krijg. Ik verlaat de gevangenis met een bloem die hij uit de kerkdienst in de bajes heeft meegekregen met een kaart eraan waarop hij een gebed voor vrienden en familie heeft overgeschreven. Het doet me goed dat hij bidt voor mij.

Betrouwbare bondgenoten, dat willen we zijn voor mensen bij het Kruispunt.
En dat is lang niet altijd vanzelfsprekend. Suzie en Mirjam hebben slaande ruzie met elkaar. Suzie vraagt om me apart te spreken en op ons kantoor stort ze haar hart uit en vertelt ze wat Mirjam haar geflikt heeft. Als we weer terug zijn in de zaal vraagt Mirjam mij apart te spreken. Suzie ziet mij met Mirjam naar het kantoor gaan en daar hoor ik aan wat Suzie haar geflikt heeft.
Ik voel enige benauwdheid. Suzie zal mij waarschijnlijk niet meer serieus nemen als ze ziet dat ik haar rivale ook serieus neem en andersom. Maar niets is minder waar. Suzie vraagt niet naar wat ik met Mirjam besproken heb en Mirjam laat wat ik deel met Suzie volledig met rust.
Ik vraag me af of ik dat zelf zou kunnen in zo'n situatie. Blijkbaar durven ze erop te vertrouwen dat hun verhaal veilig is bij mij. En dat heb ik hoog te houden en waar te maken.

Betrouwbaar zijn neemt soms ook een andere gedaante aan als het gaat om het bewaken van de grenzen die we stellen voor ieders veiligheid. Binnen beginnen er twee te vechten, iedereen bemoeit zich ermee en het dreigt één vechtende kluwen te worden. Als ik de beide vechtersbazen naar buiten stuur, zijn er anderen die willen dat ik degene die begonnen was met schelden alleen naar buiten stuur. Maar ik houd mijn poot stijf, wie er begonnen is interesseert me nu niet, ze denken het beiden met hun vuisten op te lossen en dat accepteren we niet. Als de rust is weergekeerd komt één van de klagers naar me toe en zegt: "nou ja, het is wel goed dat dezelfde regels voor iedereen gelden en dat je je daar ook aan houdt, jij mag dan wel homo zijn, maar je bent lekker straight. " Hij laat zijn compliment vergezeld gaan van een vriendschappelijke stomp op mijn borst waar ik bijna van achterover val. Ik vertaal voor mezelf dat "straight" in "betrouwbaar". Waarschijnlijk ook om mezelf een beetje te troosten, want een beetje troost kan ik wel gebruiken als ik net mensen naar buiten heb moeten sturen. Dat is wat we niet graag doen.

En ja, soms wordt betrouwbaarheid lastig. Nicolet heeft geen beltegoed en vraagt of ze op onze telefoon mag bellen. Dat mag. Aan de telefoon hoor ik haar ijskoud zeggen dat ze vrijwilligster is bij het Kruispunt. En als ze ophangt zegt ze knipogend tegen mij: "als ze terugbellen ben ik dus vrijwilligster hier". Maar daar ga ik niet in mee. Ik moet haar uitleggen dat ik voor haar betrouwbaar wil zijn, maar dat ik dat ook wil zijn naar buiten toe. Ze kan veel van me vragen, maar niet dat ik mee ga liegen.
Als ze duidelijk ontevreden het kantoor uitgaat zit ik daar te denken: zou ik haar nu kwijt zijn?
Maar de volgende dag is ze er weer en we drinken samen koffie en maken geintjes als vanouds.
En ik troost mezelf met de gedachte (wat heb ik eigenlijk vaak troost nodig): betrouwbaar duurt het langst .

Anton
Pastor

Activiteitenverslag

Rust

<u>Het hart van Kruispunt: rust.</u>

Nadenkend over de inhoud van het “activiteitenverslag voor het jaarverslag” komt mij ineens het altaar op Kruispunt voor ogen. Dat ietwat geïmproviseerde plekje met de kaarsenstandaard en het tafeltje ervoor met de vriendschapsicoon. Erboven is, op de muur, het gebrandschilderde raam te zien. Eigenlijk beginnen daar alle activiteiten van Kruispunt, vanuit de rust en de bezinning. Daar wordt, voor de inloop opengaat, een kaars aangestoken en het waxinelichtje voor de vriendschapsicoon. Als de pastor het onverhoopt vergeet, is er altijd wel iemand anders die de honneurs waarneemt: gastvrouw of gastheer, vrijwilliger of bezoeker. Wie zorgen heeft vraagt aan de pastores om een kaars te mogen aansteken. Wanneer een bezoeker in het ziekenhuis ligt, wordt er steevast een kaars gebrand. Hier krijgen aandacht en rust vorm. Het hart van Kruispunt, symbolisch voor onze manier van omgaan met de bezoekers.

We leven met elkaar in een activistische samenleving. Er wordt ons van alle kanten, niet alleen van de politiek, op het hart gedrukt dat we “mee moeten doen”. We dienen gezond te blijven dus moeten we “bewegen”. “Doen, doen, doen”. “Zo doen we het in Arnhem”, luidt de slogan van de gemeente. Veel van de mensen die Kruispunt bezoeken raken hiervan in paniek. Zij voelen zich machteloos, niet gezien en kunnen veelal niet aanhaken bij de jachtige maatschappij. Wij proberen een rustpunt te zijn voor deze mensen. Op Kruispunt hoef je even niets, wij stellen geen vragen naar je achtergrond en hier kun je op adem komen. Toch is er gelukkig geen sprake van een tegenstelling tussen Kruispunt en de hulpverlening. Het afgelopen jaar is de samenwerking tussen Kruispunt en de gemeente Arnhem verder uitgebouwd. Op woensdagmorgen houdt de VGGM spreekuur bij ons in het kantoor en op donderdagmorgen schuift het wijkteam aan. We hebben elkaar deelgenoot gemaakt van de verschillende visies en er vindt een soort van kruisbestuiving plaats waar de mensen profijt van hebben. Door de laagdrempeligheid weten veel van de bezoekers de weg naar hen inmiddels te vinden. Ook hebben de pastores deelgenomen aan het ketenoverleg, georganiseerd door de gemeente. Mede hierdoor hebben we, als verschillende organisaties, elkaar beter leren kennen en is het gemakkelijker om contact te zoeken wanneer dat voor een bezoeker nodig is. De lijnen, zoals dat zo mooi wordt genoemd, zijn naar onze beleving echt korter geworden.

De dagelijkse inloop

Iedere dag, behalve op de zondag, gaan de deuren van het inloophuis om klokslag tien uur open. De eerste bezoekers staan dan al te wachten. Er is koffie en thee gezet en de vrijwilligers hebben brood gesmeerd. Bij Kruispunt werken ongeveer 30 vrijwilligers en zes gastvrouwen en één gastheer. Sommige bezoekers kruipen vrijwel gelijk achter de computer, anderen pakken een kopje koffie en zoeken een plekje aan tafel. In de vroege ochtend heerst er vaak nog een weldadige rust. Maar naarmate de zaal volloopt wordt het ook drukker, hectischer. Algauw melden de eersten zich voor een gesprek met de pastor of het verzoek even te mogen bellen op kantoor. Het kantoor heeft wel iets van een oase. Daar is tijd en rust om even op verhaal te komen en je verhaal te doen. Een plek waar buitenkant weg mag vallen en tranen een veilige grond vinden.

’s Middags om half vijf gaan de deuren opnieuw open. De kookgroep is dan al druk doende met de avondmaaltijd. Van dinsdag tot zaterdag bereiden vrijwel elke avond diverse groepen uit de samenleving de warme maaltijd. Voor onze bezoekers is deze maaltijd een ankerpunt in de dag. De gezelligheid van het samen eten valt niet te onderschatten. Ook is er ’s middags meer tijd voor bv. een spelletje, de hectiek van overdag valt stil.

De viering

Op zaterdagmiddag om zes uur wordt er op Kruispunt een viering gehouden. De stoelen worden in een kring geplaatst en we zitten rondom het kleine altaar. We wachten met elkaar tot het stil wordt en iemand wordt uitgenodigd om de Paaskaars aan te steken. Soms ben ik voor de dienst al op mijn schouder getikt: “mag ik straks de kaars aansteken?” We zingen een lied en lezen uit het evangelie. De aandacht die ontstaat verwondert iedere keer weer. Na de overdenking is er gelegenheid om een kaars aan te steken voor iets of iemand waar je je zorgen om maakt. Ook als er heftige dingen zijn gebeurd in de voorafgaande week, is dit het moment waarop daarbij wordt stilgestaan en waar we de emoties met elkaar delen. Zoals toen Hoessein werd uitgezet naar Afghanistan. Hij liep al jaren bij Kruispunt en hij was één van ons. Men is zichtbaar ontdaan over het bericht. Dan blijkt dat we een hechte gemeenschap vormen. Er wordt aan elkaar gedacht en met elkaar meegeleefd. De viering is een waar rustpunt in de week.
Extra bijzonder waren de vieringen met Pasen en op Kerstavond. Voor Kerstavond werden ook alle vrijwilligers en gastvrouwen/heer uitgenodigd. We deelden in de viering met elkaar brood en wijn en spraken over het geheim van Kerst. We zongen de bekende kerstliederen. Na afloop was er een overheerlijk kerstdiner, gekookt door twee vriendinnen en een jongeman die zich ’s morgens aan de deur had gemeld: “kan ik op kerstavond iets voor jullie betekenen?” Hij ontpopte zich tot een ware sous-chef. De verbondenheid, eigenlijk met alles en iedereen, is op die momenten zichtbaar en voelbaar.

Nog een viering: Sinterklaas en Zwarte Piet kwamen natuurlijk op 5 december ook naar Kruispunt. Van te voren hadden een gastvrouw en een vrijwilligster al aangegeven dat zij graag die rollen op zich wilden nemen. En wat een succes! Vooral Sinterklaas bleek voor haar rol geknipt te zijn. Voor iedereen had zij/hij een bestraffend én een bemoedigend woord. Er werd wat af geglunderd. Maar ook Piet, hoewel wat zenuwachtig van te voren, deed het geweldig.

Schildermiddagen en het Dominicanenklooster in Huissen

In maart en april hebben we drie schildermiddagen georganiseerd. Dit werd samen gedaan met een stagiair van het Titus Brandsma instituut. Drie middagen rondom de thema’s

“geloof, hoop en liefde”. Het doel was om ruimte te geven aan de zogenaamde binnenkant van de deelnemers. Wat leeft er in je. We zien van elkaar vaak alleen de buitenkant. Het overleven, de strijd. Maar de mens is meer dan zijn schulden, zijn verslaving, zijn misschien wat ongemakkelijke verschijning. Tijdens deze samenkomsten kwamen de “true colors” van de deelnemers naar voren. Zoals in het lied van Cyndi Lauper:

But I see true colors, shining through
I see your true colors, and that’s why I love you
So don’t be afraid, to let them show
Your true colors, true colors
are beautiful like a rainbow.

Twee voorbeelden van wat er tevoorschijn kwam tijdens de middagen:

Tjeerd bij zijn schilderij: “De zwarte lijnen zijn de angst. Ze maken dat je kunt wegzinken in het gras. Verdwijnen. Het duister is er altijd in je leven. Daar kun je niet omheen. Ik heb veel angst in mijn leven. Het kruis is de hoop. Wit is de ziel, die je probeert terug te vinden in de angst. De ziel is niet verloren, daarom is er nog zo veel wit te zien.”

Piet bij zijn schilderij: “De engel is altijd bij me. Het is mijn beschermengel, dat zei mijn moeder altijd al. De engel zit aan de ene kant van me, en aan de andere kant zit altijd een duiveltje. Ze zijn er alle twee. De één fluistert het goede in, en de ander het kwade. Luister je naar de verkeerde dan kom je in de problemen. Ik kies voor de engel.”

Dit schilderen, en de woorden die aan de beelden worden gegeven, kan alleen tevoorschijn komen in een veilige omgeving. Zo’n omgeving is Kruispunt voor de deelnemers. Zij genoten van de rust en de aandacht en werden even uit het dagelijkse opgetild.

Waar dat ook gebeurt is in het Dominicanenklooster. Twee keer in het afgelopen jaar stapten de pastores met zo’n vijf tot tien mensen op de bus richting Huissen. Drie dagen worden we dan ondergedompeld in de monastieke sfeer. We maken de getijdegebeden mee, ervaren de rust en de stilte en we gaan met elkaar in gesprek. De eerste keer, in juni, was het thema “licht en donker” en in oktober ging het over “stilte”. De vast onderdelen zijn: met elkaar zingen, een film kijken, meditatie en, ook in Huissen, samen schilderen.

We proberen zoveel mogelijk voor de dagen in het klooster mensen uit te nodigen die dakloos zijn. Juist zij genieten enorm van de heerlijke maaltijden, de rust en de eigen kamer. Zoals Ali zei: “Ik ga vroeg naar bed vanavond, gewoon omdat het kan.”

<u>En verder:</u>

Ook dit jaar kwamen de kapper en de pedicures langs op Kruispunt om de uiterlijke mens te verzorgen: kosteloos en belangeloos. Er werd veel gebruik van gemaakt. Bijzonder is het om te vermelden dat de kapper dit jaar een oud-bezoeker van Kruispunt was. Hassan: “Jullie hebben veel voor mij betekend in de tijd dat ik dakloos was en geen verblijfsvergunning had. Nu ik mijn leven op orde heb en mij welkom voel in Nederland, wil ik graag iets terug doen voor de mensen.” En nog bijzonderder was zijn reactie toen een dakloze klant boos werd omdat hij zijn haar te kort geknipt vond: “ik weet wat het is om dakloos te zijn en ik ken de frustratie.”

Elke week zorgt een gastvrouw voor verse bloemen op de tafels. Het maakt dat de ruimte aanvoelt als een “thuis”. De bezoekers waarderen deze ogenschijnlijk kleine gebaren en voor

Anita zijn de vaasjes met bloemen een fijne gelegenheid om haar overtollige energie te kanaliseren: ze staan namelijk nooit op de juiste tafel. Zij zorgt daarvoor.

Ook dit jaar waren er stagiaires van diverse opleidingen, werd er voorlichting gegeven op scholen, in kerken en voor organisaties. We, pastores en leden van het bestuur, vertelden over de mens aan de rand van de samenleving. We gaven hem en haar een gezicht en mochten uitleggen hoe wij met elkaar samenleven op Kruispunt.

Tot slot:

Eigenlijk was het een jaar zoals andere jaren: de inloop, de vieringen, de vrijwilligers, de kookgroepen etc. Dat maakt het soms ook wel lastig om “weer een stukje voor het jaarverslag” te schrijven. Maar toch is elke dag op Kruispunt anders dan de vorige dag en dat komt door haar bezoekers. Zij geven ons de verhalen.

Anton Metske en Connie Vliek
Pastores

Ervaringsverhaal gastvrouw

Inmiddels alweer bijna zestien jaar werk ik bij het Kruispunt. Nog steeds met plezier. Het blijkt, ook al is het “werk” eigenlijk elke keer hetzelfde, de meest afwisselende en minst saaie job te zijn die je kunt hebben.
Al jaren zie ik dezelfde gezichten van bezoekers, maar ook steeds verschijnen er nieuwe gezichten. Heel veel verschillende mensen met verschillende culturen, karakters en achtergronden. Mensen met en zonder verslaving, met en zonder psychische storingen. Het is een prachtige, levendige mix van mensen. Je zou er een bestseller van een live-soapserie van kunnen maken. Ik denk dat Nederland aan de buis gekluisterd zou zitten en mee zou leven met onze bezoekers.
Om maar een voorbeeld te noemen: een bezoeker van ons die graag alles opruimt, ook dat wat al opgeruimd is. Die bv. de stoelen verplaatst en een volgende die dan steevast alles weer terug zet waar zij het vandaan haalde. Daarbij kunnen zij elkaar soms verstoord aankijken.
Ook zijn er schrijnende gevallen, zoals iemand die niet uit ons land komt en dus geen recht op een uitkering, verzekering etc. heeft. Deze bezoeker zou gebaat zijn bij medicatie voor een psychische storing, maar krijgt die niet. Met als gevolg dat hij af en toe schreeuwend door de zaal loopt.
Een bezoekster die “mens erger je niet” speelt met Anton en dan erg boos wordt als ze er afgegooid wordt, maar de grootste pret heeft als er iemand anders afgegooid wordt. En dat hoor je allemaal luid en duidelijk.
Er wordt gelachen en gehuild, gepraat en gescholden, maar verbazingwekkend genoeg gaat het bijna altijd goed en is het hier meestal gezellig.
Maar het moet gezegd: never a dull moment.

Heleen Steenbergen
Gastvrouw.

Ervaringsverhaal vrijwilliger

Ik heb het afgelopen jaar weer met veel plezier gewerkt bij het Kruispunt. Mijn vaste momenten waarop ik werk zijn de dinsdagmorgen, de woensdagavond en de donderdagmorgen. Maar ik ben nooit te beroerd om eens een keer in te vallen als dat nodig is.
Er was een aantal veranderingen in het beleid met de bezoekers het afgelopen jaar. Ik moet zeggen, een paar daarvan vond ik "positief". Bijvoorbeeld: doordat de bezoekers 's morgens veel in en uit liepen bij de inloop van Kruispunt waren er veel klachten uit de buurt. Het was te rumoerig in de straat. Op een gegeven moment hebben we het "één keer in en één keer uit" beleid ingevoerd. Dat houdt in dat wie na binnenkomst weer naar buiten gaat er, alleen als hij of zij een heel goede reden heeft, niet meer in mag. En ook de regel 's avonds dat met veertig bezoekers het echt vol is. "Vol is vol". Het zou anders niet meer verantwoord zijn.
Ik heb ook een paar keer succesverhalen meegemaakt. Bezoekers die met behulp van Kruispunt weer woonruimte hebben gevonden.
Wat ik ook mooi vind is dat er zoveel kerken en andere instanties bij Kruispunt betrokken zijn en zich voor onze bezoekers inzetten. Daar hebben we in ieder geval een mooi gasfornuis aan te danken.
Fijn is het om te zien dat personeel, gastvrouwen/heer, vrijwilligers en pastores zich met hart en ziel hebben ingezet in 2016, waaronder ikzelf.
Kortom, naar mijn inzicht een geslaagd jaar en dat er nog maar vele mogen volgen!!!

Franco Cherillo
Vrijwilliger

Introductie adviseur gebouwbeheer Kruispunt De Duif

Mijn naam is Hans Verborg 62 jaar. Als architect de laatste 30 jaar verbonden aan architecten bureau te Amersfoort, met 35 medewerkers werkzaam op gebied van restauratie en nieuwbouw utiliteits- projecten zoals scholen, raadhuizen en kerken zie website www.vanhoogevestarchitecten.nl

Na pensionering als zelfstandige betrokken bij kleinschalige nieuw- en verbouw woonhuizen, voorzitter clubhuiscie. golfclub en werkzaam in het keramiekatelier P.Krijnen in Rheden. Momenteel wordt werk geëxposeerd in museum Nairac Barneveld. Daarnaast ruimte voor vrijwilligerswerk.

Na overleg met besturen stichtingen Kruispunt en De Duif, die samen in 2016 de nieuwe eigenaar van het pand aan de Spoorwegstraat zijn geworden (door legaat en renteloze aflossingsvrije lening van de Dullertsstichting en de Nicolai Broederschap Stichting) is er besloten een onderhoudsfonds voor het gezamenlijk achterstallig en toekomstig onderhoud aan het pand te vormen en tot uitvoering ervan over te gaan. Bij aankoop zijn onderhoudsramingen opgesteld door drie verschillende adviesbureaus en afhankelijk van geplande omvang van de werkzaamheden en geraamde prijzen kwamen daar ook drie verschillende uitkomsten uit.

Om het geheel werkbaar te houden is er besloten in aan hand van door beide besturen onderschreven startnotitie in juridische gemeenschap voor gezamenlijke rekening het onderhoud ter hand te nemen. Beide penningmeesters en ondergetekende bereiden uitvoering van de werkzaamheden voor en leggen een maal per jaar in verslag aan beide besturen financiële verantwoording af. Naast het exterieur onderhoud van daken en gevels met name; herstel dakbedekking platte en hellende daken, boeiboorden, windveren, goten, buitenkozijnen, ramen, deuren en dakkapellen is ook het onderhoud aan verwarmings- , ventilatie-, afvoer-, elektrische installaties van belang. Maar ook brandveiligheidseisen en legionellabestrijding verdienen aandacht in een gebouw waar het hele jaar door maximaal 20 personen per nacht verblijven in een zaal. Waar mogelijk zal geprobeerd worden uitvoering te doen laten verrichten door regionale bedrijven die een deel sponseren of het project doen in het kader van “verantwoord maatschappelijk ondernemen”. Alle tips die hier toe leiden zijn van harte welkom bij het bestuur van Kruispunt en of De Duif.

Kookgroepen in 2016:

Protestantse Gemeente Elden- De Kandelaar

Baptistengemeente Arnhem Centrum

Anglicaanse Kerk Arnhem

Oud Katholieke Kerk Arnhem

Parkstraatgemeente

Protestantse Kerk Rozendaal

Eusebiusparochie Arnhem

Evangelische Broedergemeente Arnhem

Evangelisch Lutherse Kerk Arnhem

Greja Kristen Indonesia Nederland

Volle Evangeliegemeente De Hoeksteen

Gereformeerde Kerk Zetten

Protestantse Kerk Elst

Protestantse Kerk Schaarsbergen

Diakonessenkerk Arnhem

Taborgemeente Ede

Protestantse Kerk Eerbeek

Gezamenlijke Kerken Oosterbeek

Protestantse Kerk Renkum-Heelsum

Protestantse Gemeente Heteren

De Ronde Tafel

De Rotary

Inner Wheel

Kiwani's

Lions Club

Raad van Kerken Arnhem

Sathya Sai Organisatie

Personeel

Ook in 2016 kon Stichting Kruispunt haar werk blijven doen dankzij de pastores en gastvrouwen en –heer, bijgestaan door een groot aantal vrijwilligers.

Bezoldigd:
Stichting Kruispunt heeft 2 pastores (samen 1,9 fte) in vaste dienst - cao PKN.

Voor de dagelijkse gang van zaken worden de pastores bijgestaan door gastvrouwen en-heren. Aan het begin van het jaar beschikte Stichting Kruispunt over 5 gastvrouwen en één gastheer, die allen op parttimebasis in dienst zijn bij Stichting Kruispunt. Hiermee werd op de meeste dagen samen met de pastores een dubbele bezetting tijdens de openstelling gerealiseerd. Door toenemende problematiek bij onze bezoekers heeft het bestuur in de loop van het jaar besloten, dat er altijd een dubbele bezetting –pastor en gastvrouw/-heer of twee gastvrouwen/-heer- tijdens de openstellingen moet zijn. Om die reden is medio maart een parttime gastheer aan de formatie toegevoegd. Deze persoon vond in oktober 2016 een baan en kon dit niet combineren met zijn werkzaamheden voor Kruispunt. Tegelijkertijd moest een van de gastvrouwen om dezelfde reden haar werkzaamheden voor Kruispunt terugbrengen naar incidentele beschikbaarheid. De hierdoor ontstane vacature uren konden per 1 november worden opgevuld door het aannemen van een nieuwe gastvrouw.

Eind 2016 zijn er 6 gastvrouwen en één gastheer en één schoonmaakster op parttime basis in dienst van Kruispunt – cao Welzijn.

Onbezoldigd:
Het bestuur van Kruispunt bestond begin 2016 uit zeven personen. In de loop van het jaar is één bestuurslid afgetreden in verband met het verstrijken van de maximale zittingstermijn. Eind 2016 bestaat het bestuur uit zes leden en één adviseur beheer pand Spoorwegstraat.

Verder zijn binnen Stichting Kruispunt ruim 130 vrijwilligers actief:

-ongeveer 30 vrijwilligers komen één of meermalen per week de gastvrouwen en-heer helpen bij het ontvangen van onze bezoekers, het koffie zetten, het opruimen en/of het bieden van een luisterend oor. Door ziekte en verloop genoodzaakt is eind 2016 via de vrijwilligerscentrale een advertentie geplaatst voor het werven van vrijwilligers. Dit heeft een aantal nieuwe vrijwilligers opgeleverd.

- ruim 100 vrijwilligers hebben regelmatig voor onze bezoekers gekookt. De kookgroepen komen uit kerken, scholen en serviceorganisaties

Financieel jaarverslag 2016

OVERZICHT INKOMSTEN EN UITGAVEN		2016		2015
Inkomsten:				
Gemeente Arnhem	€	160.565	€	160.686
Kerkelijke en particuliere giften		40.285		53.707
Maaltijdsponsoring		15.000		15.000
subtotaal	€	215.850	€	229.393
Financiële baten		158		273
Overige baten		1		3
Totaal inkomsten	**€**	**216.009**	**€**	**229.669**

Uitgaven:				
Loonkosten	€	170.540	€	171.643
Overige personeelskosten		1.688		3.555
Huisvestingskosten		16.322		17.177
Maaltijdkosten		24.019		24.556
Overige kosten		13.169		17.985
Verwerving Spoorwegstraat		4.542		0
Financiële lasten		220		213
Totaal uitgaven	**€**	**230.500**	**€**	**235.129**

Exploitatietekort	**€**	**-14.491**	**€**	**-5.460**

BALANS PER:		31-12-2016		31-12-2015
ACTIVA:				
Vaste Activa				
50% aandeel Spoorwegstraat 13 te Arnhem	€	79.500	€	0
Totaal vaste Activa	**€**	**79.500**	**€**	**0**
Vlottende Activa				
Vooruitbetaalde kosten	€	4.398	€	5.517
Liquide middelen		57.059		49.389
Totaal vlottende Activa	**€**	**61.457**	**€**	**54.906**
TOTAAL ACTIVA	**€**	**140.957**	**€**	**54.906**
PASSIVA:				
Weerstandsvermogen	€	10.156	€	24.647
Voorziening onderhoud Spoorwegstraat		19.250		0
Langlopende schulden hypothecaire lening		83.000		0
Kortlopende schulden		28.551		30.259
TOTAAL PASSIVA	**€**	**140.957**	**€**	**54.906**

Toelichting Financieel Jaarverslag 2016

Van grote invloed op de balans in het jaar is de verwerving samen met De Duif van het pand aan de Spoorwegstraat 13, ieder voor 50%. Met de verwerving van het pand wordt onder andere een verlaging van de huisvestingskosten beoogd. Het aankoopbedrag van de Spoorwegstraat 13 bedroeg € 150.000, waarvan 50% dus € 75.000 voor rekening van Stichting Kruispunt. Om Stichting Kruispunt in de gelegenheid te stellen haar deel van het pand te kunnen verwerven is door de Dullertsstichting en de Nicolai Broederschap een hypothecaire lening verstrekt van € 83.000,- . Deze lening is vrij van rente en aflossingsvrij en wordt verstrekt zolang het pand door de Stichting Kruispunt gebruikt wordt voor het doel waarvoor de Stichting Kruispunt is opgericht. Met deze lening heeft Stichting Kruispunt zijn aandeel van 50% van het aankoopbedrag van het pand gefinancierd ter grootte van € 75.000,- als ook de bijkomende kosten waaronder de overdrachtsbelasting.

Ook op deze plaats willen wij de Dullertsstichting en de Nicolai Broederschap zeer hartelijk danken voor de professionele medewerking en het zeer genereuze aanbod.

Bij de verwerving van het pand is bij de verkopende partij een bedrag bedongen als voorziening voor het herstellen van achterstallig onderhoud. Het aandeel van Stichting Kruispunt hierin is € 19.250.

De aanschaf van het pand heeft een eenmalig negatief effect op de winst en verliesrekening ter grootte van € 4.542. Het totale tekort op exploitatierekening bedraagt € 14.491. Gecorrigeerd met de hiervoor genoemde eenmalig kosten bedrag bedraagt het tekort in 2016 een bedrag ter grote van € 9.949. Dit is € 4.489 meer dan het tekort in 2015. Dit is een gevolg van een verdere daling van de inkomsten uit vrij besteedbare giften bij verder afname van de kosten.

Het eigen vermogen is daarmee gedaald van € 24.647 naar € 10.156. Stichting Kruispunt zal dus op zoek moeten naar oplossingen om de continuïteit op langere termijn te kunnen borgen. Stichting Kruispunt is vol van vertrouwen dat dat ook gaat lukken. Dat baseren wij op de grote verbondenheid die er is met de 'Arnhemse Stichtingen', Woningcorporatie Vivare, de gemeente Arnhem en een groot aantal zeer betrokken vrijwilligers. Daarnaast krijgen wij een groot bedrag aan giften van particulieren en kerkelijke instellingen.

Concreet verwachten wij voor 2017 een daling van de huisvestingslasten doordat er geen huur meer hoeft te worden betaald, is de gemeentelijke subsidie geïndexeerd en komt er een besparing op de kosten van financiële verantwoording.

Overige opmerking bij de jaarrekening is dat de overige personeelskosten lager zijn doordat er dit jaar geen trainingen zijn gegeven. En de reden van de daling van de algemene kosten is dat er in 2015 enkele eenmalige posten waren (waaronder vaccinatie).

Ook in het afgelopen jaar zijn weer enkele verbeteringen aan het pand doorgevoerd, waarvan de kosten vrijwel volledig zijn vergoed door bijdragen en giften. De Gerben Seinen Stichting doneerde € 5.100 voor de aanschaf van een nieuw kooktoestel, de Dullertsstichting en de Nicolai Broederschap maakten diverse aanpassingen mogelijk waaronder het rolluik en de Gemeente Arnhem vergoedde de aanschaf van een Airco installatie.

In 2016 hebben wij naast de eerder genoemde bijdragen financiële ondersteuning ontvangen van o.a. Vivare Euro 10.000, de Protestante gemeente Elst 3.000, De Koepelkerk 1.229, Protestante Gemeente Eerbeek 1.000, Protestante Gemeente Arnhem 5.250 en vele anderen voor een totaal bedrag van ruim € 40.000,-

De inzet, betrokkenheid, daadwerkelijk hulp en financiële ondersteuning groot en klein van heel veel verschillende partijen en particulieren is hartverwarmend. Samen met de inzet van vele vrijwilligers zijn wij zo in staat een onmisbare voorziening voor de dak- en thuislozen te realiseren.

Peter Offringa
Penningmeester

Fondsenwerving

De opvang van dak- en thuislozen wordt voor een groot deel verzorgd door vrijwilligers. Twee professionele krachten worden gefinancierd via een bijdrage van de Gemeente Arnhem. Via collectes en acties vanuit een groot aantal kerkgemeenschappen uit de wijde omgeving ontvangen wij jaarlijks een flink bedrag dat gebruikt wordt om de kosten van de opvang te financieren. Daarnaast doen wij een aantal maal per jaar een beroep op fondsen en instellingen. Vanuit onder andere de Dullertsstichting en de Stichting Sint Nicolai Broederschap ontvingen wij bijdragen voor de dak- en thuislozen, de beide stichtingen hebben er in 2016 ook voor gezorgd dat wij het pand aan de Spoorwergstraat tegen gunstige voorwaarden in bezit konden krijgen. Daarnaast ontvingen wij via Woningcorporatie Vivare opnieuw een welkome bijdrage. Niet onbelangrijk zijn de bedragen die we jaarlijks van particulieren ontvangen. Het is goed om te merken dat er zoveel mensen zijn die oog hebben voor de situatie waarin dak- en thuislozen zich bevinden, aan de rand van de samenleving.

Het werk van Kruispunt is niet mogelijk zonder extra bijdragen. Zeker in deze tijd is financiële ondersteuning meer dan welkom.

Schenkingen

Stichting Kruispunt is geheel afhankelijk van giften en subsidies. Hoewel velen ons werk financieel steunen, is het steeds moeilijk de begroting rond te krijgen.

Daarom willen wij hier wijzen op de mogelijkheid donateur te worden en zo ons werk te steunen. Een aanmeldingsformulier vindt u op het laatste blad.

U kunt een bedrag schenken:

- ✓ eenmalig;
- ✓ periodiek
- ✓ bij testament

Stichting Kruispunt is door de Belastingdienst aangemerkt als ANBI (Algemeen Nut Beogende Instelling). Dat betekent dat giften aan Stichting Kruispunt aftrekbaar zijn.

Krijg geld terug!

Als u zich voor minstens 5 jaren verbindt, kunt u uw giften aan Kruispunt geheel aftrekken, ongeacht de drempelwaarde. U kunt zo 52% van uw donatie terugkrijgen van de Belastingdienst. Op een gift van bv. € 10 per maand krijgt u zo € 62 terug!

Het maken van een overeenkomst hiervoor met Stichting Kruispunt is kosteloos.

Elke bijdrage is welkom op bankrekeningnummer NL 85 INGB 0007 2357 57 t.n.v. Stichting Kruispunt, Arnhem.

Gegevens STICHTING KRUISPUNT

Bestuur:

- ✓ Barth van Eeten voorzitter
- ✓ Trees Bartelds contact Raad van Kerken Arnhem
- ✓ Sjoerd Meulensteen secretaris
- ✓ Lieke van Zanten personele zaken
- ✓ Guus van Kleef fondsenwerving
- ✓ Peter Offringa penningmeester
- ✓ Hans Verborg bestuursadviseur Gebouwbeheer

Pastores:

- ✓ Anton Metske
- ✓ Connie Vliek

Adresgegevens

Spoorwegstraat 13
6828 AM Arnhem

Telefoon 026 4433072
Emailadres: stichtingkruispunt@planet.nl
Website: www.stichtingkruispunt.nl

Bankrekening

NL 85 INGB 0007 2357 57
t.n.v. Stichting Kruispunt Arnhem

AANMELDINGSFORMULIER DONATEUR

STICHTING KRUISPUNT ARNHEM

Ja, ik word donateur van Stichting Kruispunt!

Naam:…….

Adres:…….

Postcode en plaats:……

Bankrekening:……..

Donatiebedrag:…….

eenmalig/maandelijks/jaarlijks (doorstrepen wat niet van toepassing is)

- ✓ Ik verbind mij voor 5 jaar en wil gebruik maken van de mogelijkheid van volledige aftrekbaarheid:

  ja / nee (doorstrepen wat niet van toepassing is)

Het ingevulde formulier s.v.p. sturen naar:

Stichting Kruispunt

t.a.v. de penningmeester

Spoorwegstraat 13

6828 AM ARNHEM

Per mail kan ook naar: stichtingkruispunt@planet.nl