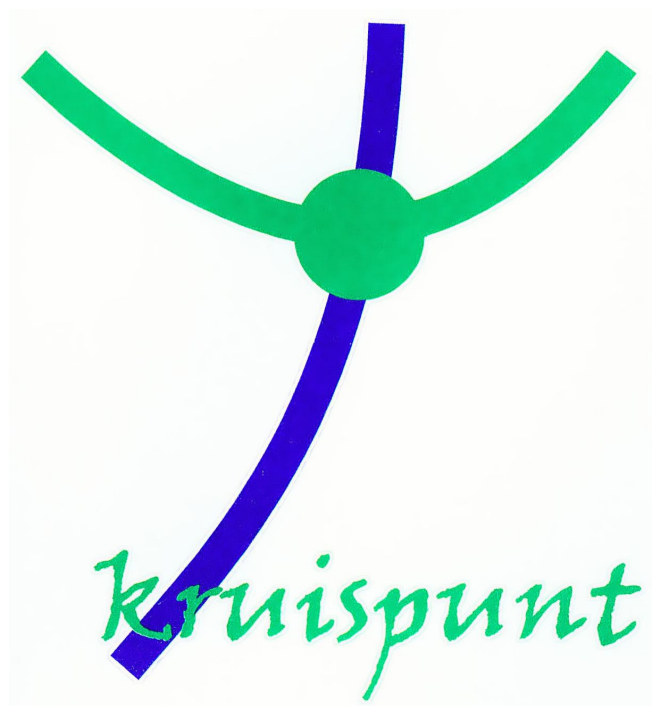




JAARVERSLAG 2012

Stichting Kruispunt

Inhoud

Voorwoord door de voorzitter, Barth van Eeten	2
De dagelijkse praktijk	3
Ervaringsverhaal	7
Vrijwilligster op de dinsdagavond	9
Stagiaire	10
Gastvrouw	11
Wij zijn elkaars hoeder	12
Groepen die voor Kruispunt gekookt hebben in 2012	13
Financieel jaarverslag 2012	14
Financiering	16
Schenken	17
Gegevens Stichting Kruispunt	18
Aanmeldingsformulier donateur	19

VOORWOORD DOOR DE VOORZITTER

Het voorwoord van het jaarverslag 2011 sloot ik af met de volgende alinea:

Als ik naar het jaar 2012 kijk dan zie ik een verdere toename van het aantal dak- en thuislozen als gevolg van de economische crisis en de aangekondigde (extra) bezuinigingen bij het Rijk, de provincie en de gemeenten. Dat maakt het belang van Kruispunt als laagdrempelige voorziening alleen maar groter.

Het is helaas zo gegaan in 2012. De ochtendinlopen worden gemiddeld bezocht door ca. 37 mensen. In de namiddag hebben we gemiddeld een volle bak (40 mensen). Opvallend is dat de meerderheid van de ochtendbezoekers niet dakloos is maar thuisloos.

Hier zie je dat het gemeentelijk beleid: Minder opvang, beter leven zorgt voor grotere uitstroom uit de opvangvoorzieningen naar zelfstandige woonruimte, maar dat de mensen daarmee nog niet hun thuis gevonden hebben in de samenleving. Een huis is niet automatisch een thuis. Nieuwe sociale contacten, verbindingen in de buurt en een goede dagbesteding komen niet zomaar aanwaaien. Onze mensen helpen de bezoekers daarbij desgewenst en die hulp wordt op prijs gesteld, als je het aantal bezoekers bezieet. In mijn gesprekken met bezoekers vertellen ze ook iedere keer weer hoe belangrijk Kruispunt voor ze is. Op mijn vraag waarom is steevast het antwoord dat men bij ons niets moet maar altijd welkom is, Kruispunt geen belang heeft en de bezoekers geen tijdsdruk ervaren bij onze medewerkers.

Ook financieel merkt Kruispunt dat het crisis is. Er zijn gelukkig nog steeds veel mensen die geld geven aan het Kruispunt, velen doen er vrijwilligerswerk en de gemeente blijft ook doorgaan met hun financiële bijdrage voor zowel de ochtenden als de namiddagen. Kruispunt is zelfs in de gemeentelijke bezuinigingen gespaard gebleven! Maar voor zo'n 40% zijn we afhankelijk van giften en sponsoring. We merken dat de giften en sponsoring minder zijn: niet in aantal maar wel in omvang. In totaal zo'n 20% minder dan in economisch voorspoedige tijden. Dus doen vrijwilligers, gastvrouwen en -heren, de pastores en het bestuur er nog een extra portie inzet bij.

Zo blijven we steeds weer inventief op zoek naar nieuwe vormen van financiering. In 2012 hebben we afgesproken Kruispunt rookvrij te maken. We willen echter niet dat bezoekers op straat gaan roken, want dat zorgt voor extra overlast in de buurt. Dus moet er een rookruimte komen. Dat kost geld, wat we niet hebben. Onze bestuursleden fondsenwerving hebben de Dullertsstichting bereid gevonden om dit te financieren. In de contacten gaf de Dullertsstichting aan dat ze gezien hadden dat de toiletgroep ook nodig opgeknapt moest worden en dat we dat maar tegelijkertijd met de rookruimte moesten laten doen: op hun kosten! Een ander voorbeeld is dat onze mensen ingeënt moeten worden tegen Hepatitis. Die inentingen kosten veel geld (€ 2.000 per jaar). De GGD bleek bereid dat als sponsorbijdrage gratis te doen. Ook zo vangen we de financiële teruggang op.

Steeds meer instanties weten ons te vinden als een plek waar hun doelgroep geregeld komt. Zijn ze het contact met een cliënt verloren dan melden ze zich in toenemende mate bij ons. Vaak duikt de cliënt bij ons op en als hij/zij wil, zorgen wij weer voor contact met de instanties. Dat is meestal niet eenvoudig. Mensen zijn vaak hun vertrouwen in de samenleving en instanties helemaal verloren en als na kortere of langere tijd (soms wel een jaar) het contact hersteld wordt stemt dat tot grote tevredenheid bij ons. Dat is waar we het ook voor doen! Mensen weer op weg helpen in hun sociale contacten, de samenleving, de hulpverlening en/of weer (een beetje) vertrouwen in instanties.

Ook in 2013 zullen we via alle mogelijke kanalen beroep op de samenleving doen om ons te ondersteunen: geld en vrijwillige inzet kunnen we goed gebruiken. Hebt u daar iets van over dat u wilt besteden, dan ontvangen wij het graag.

Barth van Eeten, voorzitter

De dagelijkse praktijk

In 2012 mochten we bij Kruispunt ongeveer 460 verschillende mensen ontvangen. Zes dagen in de week stond de deur open 's morgens van 10.00 uur tot 13.00 uur en 's middags van 16.30 uur tot 19.00 uur.

Om ongeveer 18.00 uur wordt er tegen betaling van één euro of voor het verrichten van een corveetaakje een warme maaltijd genuttigd.

Op zaterdagavond wordt er wekelijks een viering gehouden, waarbij gezongen, geluisterd en gebeden wordt. Bezoekers steken kaarsen aan, in stilte of met het uitspreken van een gebed of een wens. Iedere keer weer een verrassing dat er zoveel stilte en aandacht kan zijn in een groep mensen, waar hectiek aan de orde van de dag is. De viering wordt afgesloten met brood en soep.

Naast de contacten tijdens de inloophmomenten bezoeken de pastores mensen in de gevangenis, het ziekenhuis, in de kliniek, bij de opvang van Iriszorg, op straat of thuis. Zowel voor de pastores als voor de mensen die bezocht worden zijn dit vaak waardevolle momenten. Soms komen er heel andere verhalen naar boven als iemand opgenomen is en even uit de sfeer van overleven op straat. De relatieve rust van een kliniek of een gevangenis schept ruimte om over andere dingen na te denken.

Aanbod rondom zingeving en geloofsverdieping

Vijfmaal werd er dit jaar een bijeenkomst georganiseerd voor bezoekers over geloven en wat dat voor hen betekent. Er werden telkens twee gespreksbijeenkomsten georganiseerd ter voorbereiding op het Paas- en Kerstfeest en één bijeenkomst ter voorbereiding op Pinksteren. In de gesprekken werd de link gelegd tussen de inhoud van deze feesten en het leven van bezoekers zelf en wat zij daarin ervaren. Deze bijeenkomsten duurden 1 ½ uur en er namen steeds 6 á 8 bezoekers aan deel. Tweemaal ging een groep van 8 bezoekers een middag naar het klooster van de Trappistinnen in Oosterbeek. De eerste keer stond stilte en meditatie centraal. De tweede keer werd er gezamenlijk een inspirerende tekst gelezen en besproken.



Van 5 t/m 12 augustus ging een groep van 13 bezoekers, 3 jongeren en 10 volwassenen, een week naar Taizé, een religieuze ontmoetingsplek in midden-Frankrijk waar elk jaar

duizenden mensen bijeenkomen. De bezoekers namen er deel aan de dagelijkse gebedsdiensten en gespreksgroepen.

Bezoekers gaven aan dat dit bezoek hen nieuwe inspiratie gegeven had. Zij deden de ervaring op dat zij voluit gezien werden en meetelden. Er groeiden contacten met mensen van elders die voor sommigen ook nu nog voortduren.

Twee maal verzorgde het Kruispunt een uitvaart van overleden bezoekers. We hebben daar inmiddels wat eigen Kruispunt-rituelen voor. Eén van die rituelen is dat iedereen rond de kist komt staan en dat we licht, dat aan de paaskaars ontstoken is, aan elkaar doorgeven. Juist bij zo'n afscheid komt indringend naar voren waar we bij het Kruispunt heilig in geloven: geen mensenleven is waardeloos.

Om wie gaat het?

Om een indruk te krijgen van wat voor mensen we over de vloer krijgen hebben we twee maanden lang precies bijgehouden wie er op de ochtendinloop kwamen en wat de achtergrond van deze bezoekers was. In die twee maanden zijn er gemiddeld 37 bezoekers per ochtend geweest. Het gaat om 73 bezoekers in totaal.

Van deze 73 bezoekers zijn er 30 dakloos en 43 bezoekers zijn thuisloos (mensen met eigen huisvesting, maar zonder gezond sociaal netwerk en/of zinvolle dagbesteding).

Van de 43 thuisloze bezoekers zijn er 25 hun "loopbaan" bij het Kruispunt begonnen als dakloze. Velen van hen ervaren de overgang van de straat naar eigen woning als moeilijk, vaak door eenzaamheid. De verleiding om bekenden van de straat in huis te halen en daarmee weer de kans te lopen hun woning kwijt te raken is groot. Op het Kruispunt ontmoeten ze mensen die ze kennen, zonder dat ze daarmee hun woning in gevaar brengen.

Mensen komen met de meest uiteenlopende vragen: van zingevingsvragen en emotionele problemen tot allerlei praktische regelzaken waar ze niet alleen uitkomen. Er wordt veelvuldig gebeld naar hulpverleningsinstanties om afspraken te maken of informatie in te winnen.

Omgekeerd weten ook steeds meer instanties het Kruispunt te vinden als plek waar hun cliënten regelmatig komen. Als iemand niet op een afspraak verschenen is kunnen hulpverleners via Kruispunt het contact met hun cliënt weer opnemen. Ook de pastores van het Kruispunt nemen zelf initiatief om contact te leggen met instanties die onze bezoekers begeleiden, om met elkaar te overleggen over situaties waarin mensen verkeren en manieren waarop ze bejegend kunnen worden.

Op de woensdag- en donderdagochtend is er een maatschappelijk werkster van het Leger des Heils aanwezig. Zij worden veel benaderd door mensen met allerlei praktische vragen. Soms zijn mensen geholpen doordat hun complexe situatie in kaart gebracht wordt waardoor ze weten waar ze voor hulp aan moeten kloppen voor welk probleem, soms komen ze bij het Leger des Heils zelf in een woonvorm, in een kliniek of in woonbegeleiding.

Van de 30 dakloze bezoekers die de afgelopen twee maanden onze inloop bevolkten zijn er 9 die niet in de reguliere hulpverlening komen, omdat ze uit het buitenland afkomstig zijn of geen regio-binding in Arnhem hebben. Op de donderdagochtend zijn er twee mensen van de stichting Barka aanwezig die mensen uit het voormalige Oostblok kunnen helpen om terug te keren. Zij leggen contacten met instanties en/of familie in het land van herkomst om ervoor te zorgen dat in hun eigen land opvang en hulp is voor de problemen, waar mensen mee zitten. Zo zijn er vier mensen naar hun land van herkomst terug geholpen.

Negen ex-bezoekers van het Kruispunt worden momenteel als vrijwilligers bij de inloop ingezet, wat hen een goede dagbesteding geeft en een nieuwe manier van contact met oude bekenden, waarbij ze zelf groeien in de nieuwe positie die zij hebben verworven, en wat het Kruispunt de meerwaarde biedt van ervaringsdeskundigheid in huis.

Enkele voorbeelden van "hoe het werkt":

M. woont in een zwaar vervuild huis en voelt zich depressief, hij eet bijna niet meer en komt ook niet op afspraken die hij heeft bij Iriszorg. De maatschappelijk werkster van

het Leger des Heils organiseert een bijeenkomst op het Kruispunt, waar M. nog wel komt met een medewerker van Iriszorg, van Rijnstad, de huisarts en de pastor van het Kruispunt. Samen maken zij een plan voor M. Hij wordt de komende tijd opgehaald om naar zijn afspraken te gaan en via het Kruispunt wordt in de gaten gehouden hoe het met M. gaat.

G. is al lange tijd dakloos. Ze is al een aantal woningen kwijt geraakt door huurschulden. Ze klaagt bij de pastores. Ze is haar vertrouwen in de hulpverlening kwijt en wil er niets meer mee te maken hebben. Maar met de maatschappelijk werkster op de inloop wil ze wel eens praten. Uiteindelijk heeft ze een wekelijks gesprek met haar. Met engelengeduld wordt haar duidelijk gemaakt dat bewindvoering haar nieuwe mogelijkheden zal geven. Na maanden is ze ertoe bereid, er wordt contact gelegd met de woningbouwvereniging en de maatschappelijk werkster draagt G over aan een begeleidster van het RIBW. G. vindt vertrouwen terug en heeft weer een woning.

P. is psychotisch en ervaart de hele wereld als bedreiging. De pastores leggen contact met zijn begeleidster van het RIBW. Die geeft aan dat het Kruispunt momenteel voor P de enige relatief veilige plek is. We maken afspraken over wie wat doet voor P en houden elkaar op de hoogte. Omdat P's computer niet werkt mailt de begeleidster van het RIBW boodschappen voor hem naar het Kruispunt waar P het kan lezen.

H. is terug uit detentie en mijdt zorg. Zijn contactpersoon bij het ACT-team belt naar het Kruispunt en spreekt zijn zorg uit. Afsproken wordt dat de pastores bellen naar hem als H komt, zodat de ACT-er hem in het Kruispunt "per ongeluk" kan ontmoeten en het traject met hem opstarten.

I., zelf een bezoeker uit Hongarije, treft op straat een man en een vrouw uit Slowakije en neemt ze mee naar het Kruispunt. Na een paar dagen is de man spoorloos verdwenen en de vrouw is ontredderd achtergebleven. Ze spreekt zeer gebrekkig engels. I. belt voor haar naar Barka en de donderdag erop gaat Barka aan de slag met haar, ze komen erachter dat de man door de politie is opgepakt, ze bellen naar de ambassade en regelen dat de vrouw kan terugkeren en dat ze ergens wordt ondergebracht totdat ze daadwerkelijk terug kan.

Hetzelfde doet I voor een dakloze Hongaar, die geen nederlands, duits of engels spreekt. Hij brengt hem bij het Kruispunt in contact met Barka, fungeert zelf als tolk, en de mensen van Barka regelen dat hij nog de volgende dag tickets heeft voor de terugreis, ze brengen hem zelf naar de trein.

Deze enkele voorbeelden zijn met vele te vermenigvuldigen.

Voorlichting.

Voor heel verschillende groepen hebben de pastores samen met enkele Kruispunt-bezoekers voorlichting gegeven over dakloosheid en drugsgebruik: voor een groep ouderen in Ede en voor een groep jongeren op een middelbare school in Arnhem waar het Kruispunt een aantal gastlessen mocht geven. Onze bezoekers gingen "met de billen bloot": "ik heb mijn eigen familie belazerd, ik was er nooit voor mijn kinderen, want papa zat alleen maar achter de dope aan..." Eén van de scholieren zei na afloop: de sfeer van stoerheid als het om drugs gaat, die is er nu wel vanaf.

Vrijwilligers.

Kruispunt is ondenkbaar zonder de inzet van vrijwilligers. Die zijn er in allerlei vorm. We hebben ongeveer 30 vrijwilligers die onze bezoekers ontvangen, de koffie zetten, opruimen, een luisterend oor bieden. Maar daarnaast hebben we ook nog ruim 100 vrijwilligers die regelmatig komen koken. De kookgroepen komen uit kerken, scholen en service-organisaties en leveren een wezenlijke bijdrage; niet voor niets noemt één van onze vaste bezoekers het Kruispunt zijn zes-sterren-restaurant.



Vrijwilligersuitje Burgers Zoo

Dan zijn er nog de vrijwilligers die het bestuur uitmaken van de stichting Kruispunt en de voorwaarden scheppen voor alles wat er in en rondom het Kruispunt gebeurt. Al met al mogen we ons gelukkig prijzen met zo'n 150 mensen die zich vrijwillig inzetten.

Anton Metske, pastor

Ervaringsverhaal

Ook in 2012 hebben we weer veel nieuwe mensen mogen verwelkomen in het Kruispunt. Elke week en soms bijna dagelijks, kwamen er nieuwe mensen. Sommigen zagen we maar één of enkele keren. Anderen bleven terugkomen. Verschillenden kwamen uit Arnhem of nabije omgeving en werden door andere bezoekers meegebracht. Anderen kwamen van ver. Over die mensen van ver gaat dit stukje. Soms brachten ze oorlog, conflict en crises elders op de wereld wel heel dichtbij. Ook hoorden en zagen we hier, aan de hand van de verhalen van mensen, heel direct de gevolgen die beslissingen op nationaal en internationaal politiek niveau kunnen hebben in het leven van individuele mensen.

Ramses heeft wel een kaart waarmee hij bellen kan, maar geen telefoon. Bijna dagelijks belt hij bij ons heel even met zijn moeder in Egypte. Ze is gevlucht uit Syrië, waar strijd en oorlog woedt. Hij wil horen hoe het met haar is. Dat verdrijft zijn zorgen weer voor even.

Amin is sinds een maand of acht in Nederland. Hij vertelt dat hij familie is van de verdreven en omgebrachte dictator Kadhafi. Hij is zijn leven in Libië niet meer zeker. Zijn studie tot ingenieur heeft hij af moeten breken. Hij hoopt dat hij een nieuwe kans krijgt in Nederland.

Francis is begin jaren '90 vanuit Rwanda naar Nederland gekomen. Hij was handelaar, zijn zaken liepen goed. Kort voor het uitbreken van de genocide werd hij opgepakt en vastgezet. Zijn Nederlandse vriend wist hem vrij te krijgen, maar het was duidelijk dat hij als Tutsi zijn leven niet meer zeker was. Met zijn Nederlandse vriendin kwam hij naar hier. Maar er was weinig werk, hij voelde zich 'niemand' meer, en hij maakte zich heel veel zorgen over zijn achtergebleven familie. De drank verdoofde enigszins, en maakte ook veel kapot; zijn relatie, zijn gezondheid, zijn toekomst-perspectief. Bijna anderhalf jaar komt hij dagelijks bij het Kruispunt en stukje bij beetje mogen we zijn verhaal horen. Hij vraagt ons om mee te denken in de beslissingen die hij moet nemen en we proberen hem te stimuleren om activiteiten te ondernemen. Ook nu hij in een beschermde woonvorm woont en het gelukkig weer wat beter met hem gaat, houden we contact.

We ontmoeten in het Kruispunt mensen die naar Nederland gekomen zijn in de hoop hier het werk te vinden, dat ze in hun eigen land niet kunnen vinden. Mensen uit landen die tot de Europese Unie behoren mogen in Nederland verblijven maar ze moeten in hun eigen inkomsten voorzien en hebben geen recht op een uitkering of op hulpverlening. Gaandeweg naarmate ze langer in Nederland verblijven en langer betaald werk verrichten bouwen ze ook in Nederland rechten op. Maar ook hier is het nu, in een tijd van crisis, moeilijk om een baan te vinden. Zeker als je het Nederlands niet machtig bent en als je geen diploma's kunt overleggen. Dat betekent dat we in het Kruispunt regelmatig mensen ontmoeten die helemaal niets hebben: geen werk, geen geld, geen onderdak, geen sociaal netwerk. Ze kunnen hier in ieder geval warm zitten, er is aandacht voor hun verhaal, op één van de computers kunnen ze zoeken naar vacatures, en er is 's avonds een warme maaltijd.

Zo'n plek wordt op prijs gesteld.

Juan komt uit Spanje. Hij spreekt alleen Spaans, maar met wat handen en voetenwerk, en een vertaalprogramma op de computer kunnen we elkaar redelijk begrijpen. Juan kon door de economische crisis geen werk vinden in Spanje. Met een Nederlandse vriendin is hij naar Arnhem gekomen. Hij schrijft zich in voor een taalcursus en zoekt werk. Hoe hard hij ook zijn best doet, het wil maar niet lukken. Uiteindelijk vindt hij wat werk als krantenbezorger. Maar er zijn problemen met de betaling. Een deel van zijn geld krijgt hij niet uitbetaald. Het roept veel frustratie op. Als de relatie met zijn vriendin op de klippen loopt en Juan zonder iets op straat staat, bezwijkt hij voor de verleiding om dan maar op ongeoorloofde manieren aan geld te komen.

Een tijdlang komt hij bijna dagelijks op het Kruispunt. We maken ons dan ook zorgen als we hem opeens niet meer zien. Totdat we een telefoontje krijgen van een vrouw die Juan bezoekt in de gevangenis in Haarlem. Juan wil graag contact houden. Het Kruispunt en de warmte en aandacht die hij er gevonden heeft zijn heel belangrijk voor hem geweest.

In de zorg voor mensen werken we, waar dat kan, samen met anderen. De gemeente Arnhem heeft in 2012 een samenwerkingscontract gesloten met Barka, een Poolse organisatie die hulp verleent aan mensen uit Oost-Europa die hier in Nederland zijn vastgelopen. Die hulp kan in Nederland zelf zijn, maar Barka helpt mensen ook terug te keren naar hun land van herkomst en biedt daar zo nodig begeleiding bij het oplossen van de problemen waar ze mee kampen. Medewerkers van Barka zijn regelmatig, en op vraag van ons, aanwezig in het Kruispunt. Alleen al het feit dat zij de taal spreken wekt vertrouwen. Mirek is naar Nederland gekomen omdat hij gehoord heeft dat er hier goedbetaald werk voor hem te vinden is. Al na een paar dagen merkt hij dat dat niet klopt. Hij wil graag terug naar zijn vrouw in Polen, maar hij had alleen maar geld voor de reis naar Nederland. Barka helpt hem om terug te keren. Het Kruispunt vormt de verbindende schakel. Mirek belt bij het Kruispunt om de mensen van Barka te bereiken en zij geven hun boodschappen voor Mirek door aan ons, want wij zien hem dagelijks.

Ook met andere instanties werken we samen. En ook zelf leggen we contacten met instanties die onze bezoekers kunnen ondersteunen.

Lingling komt op een avond kort voor sluitingstijd binnenlopen. Ze heeft een briefje bij zich met het adres van het Stoelenproject waar ze slapen kan. Ze spreekt gebrekkig Nederlands. Kort geleden is ze op straat gezet uit een uitzetcentrum in Rotterdam. In een brief, die ze kan laten zien als ze opgepakt wordt, staat dat ze illegaal in Nederland is, maar ook dat ze niet uitgezet kan worden.

Het land waar ze volgens eigen zeggen vandaan komt, wil haar niet terughebben omdat ze niet aan kan tonen dat ze daar ook werkelijk vandaan komt.

We zoeken contact voor haar met mensen van het Vluchtelingenplatform Arnhem. In de weken die volgen horen we steeds weer een stukje van haar verhaal. Ondertussen wordt steeds duidelijker dat Lingling door alles wat ze meegemaakt heeft, zwaar psychisch beschadigd is.

De medewerkster van het Vluchtelingenplatform gaat met haar naar de huisarts voor medicijnen tegen haar onrust en slapeloosheid. Ook legt ze contact met Pro Persona en met een organisatie in Amsterdam die zich bezighoudt met de begeleiding van ongedocumenteerden, - vluchtelingen zonder papieren -, met zware psychische problemen.

Enkele keren per week komt Lingling bij het Kruispunt. Het kleine beetje geld dat ze heeft houden we hier in bewaring voor haar en als ze het nodig heeft krijgt ze wat. We zorgen dat ze haar afspraken bij huisarts en Pro Persona niet vergeet. Lingling geniet ervan om op vrijdag samen met de gastvrouw te zorgen voor kleine boeketjes bloemen op alle tafels. De communicatie met haar blijft moeilijk. Het is niet duidelijk of wat je zegt echt tot haar doordringt. Maar aan haar lach en aan de manier waarop ze je vastpakt om je een zoen te geven, is te merken dat ze zich veilig voelt in het Kruispunt.

Ellie Smeekens, pastor

De namen in dit verhaal zijn verzonnen in verband met de privacy van mensen.

Vrijwilligster op de dinsdagavond

Hoi, ik ben Anita, vrijwilligster bij het Kruispunt.
Zeven jaar geleden rolde ik het Kruispunt binnen.
Je bent in je leven altijd bezig met dingen zoeken die bij je passen.
En zo vond ik het Kruispunt en het Kruispunt vond mij.
Voor mij is het Kruispunt een warm bad, samen met de bezoekers.
We proberen voor hen, maar ook voor onszelf een sfeer te creëren waarin je je thuis voelt.
Een glimlach van iemand die moeilijk bereikbaar is, doet mijn hart smelten.
Je gelijkwaardig voelen aan hen, is zo belangrijk. Je niet méér voelen.
Onze bezoekers voelen dat feilloos aan en waarderen dat.
Samen met mijn groepje van de dinsdagavond zorgen we ervoor dat iedereen zich veilig voelt en begrepen. We doen dat met elkaar.

Anita Arnold



Stagiaire

Allereerst zal ik mij even voorstellen. Ik ben Marijn, 20 jaar oud en woonachtig in Arnhem. Ik studeer Maatschappelijk werk en dienstverlening en zit in het 1^e jaar van mijn studie. Om ook uit de praktijk te leren en om enigszins bekend te geraken met het werkveld loop ik stage. Deze stage duurt 1 jaar lang en betreft enkel de vrijdagen. Hieronder zal ik in het kort formuleren wat mijn indrukken zijn tijdens mijn jaar stage bij het Kruispunt.

Het is voor mij de ideale stageplek, dit omdat het gaat om laagdrempelige zorg. Als 1^e jaars is het natuurlijk voornamelijk belangrijk om te snuffelen aan het werkveld. Hier bij het kruispunt komen elke dag dak- en thuislozen voor een kop koffie, gezelligheid en eten. Deze mensen zijn door zeer verschillende redenen hier terecht gekomen. Dat maakt het werk hier dan ook erg divers.

Van te voren weet je nooit wie er komt en in wat voor hoedanigheid. De ene keer is de sfeer hier dan ook super relaxed en de andere keer zijn er wat meer spanningen.

Voor mij houdt mijn stageplek in dat er altijd genoeg koffie en thee is voor de dak- en thuislozen. Maar uiteraard houdt het ook in dat ik contact kom met deze mensen. Dit vind ik dan ook het leukst. Het is heel interessant en soms zelfs intrigerend om de (levens)verhalen van deze mensen aan te horen. Ik ben er voornamelijk achter gekomen dat je 'ze' niet kan omschrijven onder de noemer dak- en thuisloos. Het zijn stuk voor stuk mensen met heel verschillende verhalen, ze maken deel uit van de maatschappij waar jij ook deel van uitmaakt. Soms gaat het om bewuste keuzes en soms is het gewoonweg de nare samenloop der dingen, waardoor ze veelal niet maximaal zelfstandig kunnen leven.

Marijn.

Gastvrouw

Ruim tien jaar werken bij Het Kruispunt is een mooie periode om eens terug te kijken en mijzelf eens af te vragen wat mij na al die jaren nog steeds aan Kruispunt bindt. Het is de samenwerking met collega's en vrijwilligers en de omgang met onze bezoekers, die het niet makkelijk hebben in onze samenleving. Zichzelf kwijt zijn geraakt en niet goed weten hoe nu verder te gaan. Een plaats te bieden waar ze tot rust mogen komen en welkom zijn. Ook een plaats te bieden waar zij hun blijdschap, zorgen en verdriet met anderen kunnen delen. Tevens een plaats waar ze bij Anton en Ellie voor meer gerichte vragen, waar ze zelf niet meer uit komen, terecht kunnen en zo vaak tot oplossingen komen. Ik voel me thuis bij Het Kruispunt omdat de mens met moeilijkheden hier centraal staat. Er is geen dag hetzelfde. Vrolijke en verdrietige momenten wisselen elkaar af.

Een van onze bezoekers is afgelopen jaar overleden. Anton heeft hem de laatste maanden regelmatig bezocht in het hospice, waar hij de gelegenheid kreeg om zijn wensen kenbaar te maken voor zijn begrafenis. Zijn wensen waren groot onder andere wilde hij dat het Groot Koor van het Leger des Heils moest zingen bij zijn uitvaart. Op de dag van de begrafenis vertrokken we met een groep bezoekers van Kruispunt naar de begraafplaats, waar Anton voorging in de afscheidsdienst met een lach en een traan en alle respect voor de overledene. Door een vriend werd gitaarmuziek ten gehore gebracht. Het koor van het Leger des Heils was er niet maar er werd prachtig gezongen door Anton, Ellie en Maureen. Iedereen stond rond de kist en werd het licht doorgegeven. De kist werd gesloten en door familie en vrienden naar zijn graf gedragen. Iedereen kon een roos bij het graf leggen.

Doordat dit werk zo afwisselend is geeft mij dat elke keer weer een impuls om door te gaan.

Ik hou van mensen.

Truus van Rappard, gastvrouw van Het Kruispunt.

Wij zijn elkaars hoeder.

Liedtekst: Gerard Stegeman 2012 (bezoeker Kruispunt).

Ik ken de mensen die niet weten wie hun ouders zijn.
Het gesprek stopt vaak bij, 'gaat 't om het geluk of om 't gelijk.
Dan hoor ik weleens zeggen, iedereen heeft 'gelijke' kansen.
Maar krijg je ook dat recht, of moet je jouw leven samenflansen.

Op het Kruispunt in je leven zie je soms een heldere ster.
God kent jouw ware wezen, en hij ziet je al van ver.
Dan beseft je ineens, niet iedereen heeft een huis of thuis.
En hopelijk ziet men ook de lichtval, op jouw levenskruis.

Oordeel dus niet, maar beseft, dat Jezus ook dakloos was.
Hij wees ons op het scheiden, van het koren en het kaf.
Door het oog van de naald, vanuit het duister in het licht,
Kom je in jouw nieuwe leven met je ware gezicht.

Ik geloof in de 'LiefdesLichtKracht', die pracht die Hij ons gaf.
Zijn Liefde geldt vanaf de weg, tot ver voorbij het graf.
Ook al weet jij, mooi mens, 't leven is geen pais of vree.
Maar op die weg neem jij een stukje hoop, voor je medemens mee.

Al ben je dak- of thuisloos, God is rechtvaardig, niet gemeen.
Hij geeft je hier een maaltijd, maar leeft niet voor jou alleen.
Ook zonder Vader of Moeder, zijn wij toch elkanders hoeder?
Op die weg neem jij een stukje hoop, voor je medemens mee.



Groepen die voor KRUISPUNT gekookt hebben in 2012

Protestantse gemeente De Kandelaar
Baptistengemeente Arnhem-Centrum
Anglicaanse Kerk- Oud Katholieke Kerk Arnhem
Parkstraatgemeente Arnhem
Studentenvereniging Alpha
Protestantse Kerk Rozendaal
Eusebiusparochie Arnhem
Evangelische Broedergemeente Arnhem
Evangelisch Lutherse Kerk Arnhem
Protestantse Kerk Elst
Volle Evangelie-gemeente De Hoesteen, Velp
Protestantse Kerk Schaarsbergen
Sathya Sai Organisatie Arnhem
Gereformeerde Kerk Zetten
Taborgemeente Ede
Greja Kristen Indonesia, Arnhem
Diaconessenkerk, Arnhem
Gezamenlijke Kerken Oosterbeek
Lions Club
De Ronde Tafel
Kiwani's
Jongerengroep Salvatorkerk
Protestantse Kerk Eerbeek
Protestantse Kerk Heelsum
Protestantse Kerk De Vloedschuur



FINANCIEEL JAARVERSLAG 2012

OVERZICHT INKOMSTEN EN UITGAVEN		2012	2011
Inkomsten:			
Gemeente Arnhem	€	161.407	€ 108.021
Kerkelijke en particuliere giften		57.683	78.314
Maaltijdsponsoring		15.000	15.000
	subtotaal €	234.090	€ 201.335
Financiële baten		1.047	926
Overige baten		6	6
Totaal inkomsten	€	235.143	€ 202.267

Uitgaven:			
Loonkosten	€	176.404	€ 145.399
Overige personeelskosten		2.397	2.340
Huisvestingskosten		17.416	17.415
Maaltijdkosten		22.652	22.024
Overige kosten		18.005	17.192
Financiële lasten		229	179
Totaal uitgaven		237.103	204.549

Exploitatietekort	€	-1.960	€	-2.282
--------------------------	---	---------------	---	---------------

BALANS PER:	31-12-2012	31-12-2011
ACTIVA:		
Vooruitbetaalde kosten	€ 253	€ -
Liquide middelen	57.064	59.683
	€ 57.317	€ 59.683
PASSIVA:		
Weerstandsvermogen	€ 30.464	€ 32.424
Kortlopende schulden	26.853	27.259
	€ 57.317	€ 59.683

Toelichting Financieel Jaarverslag 2012

Kruispunt heeft het jaar afgesloten met een bescheiden exploitatietekort, waardoor het weerstandsvermogen, per balansdatum nog net boven de Euro 30.000 is gebleven.

Ten behoeve van drie extra ochtendopenstellingen is van de Gemeente Arnhem een extra subsidie van ruim Euro 51.000 ontvangen. De kerkelijke en particuliere giften bleven echter ruim Euro 20.000 achter bij vorig jaar.

Over 2011 zijn meer extra bijdragen ontvangen van diverse organisaties voor projecten dan voor 2012. Voor 2012 is ten behoeve van de reis naar Taizé een bijdrage ontvangen van de Dullertsstichting en de Nicolai Broederschap van in totaal Euro 4.805. De Arnhemse Stichting Bijzondere Noden en het Skanfonds betaalden een bijdrage van Euro 1.000 resp. Euro 1.375 voor twee projecten voor vrijwilligers en personeel. De GGD

Gelderland Midden financierde een inentingsprogramma van vrijwilligers met een bijdrage van Euro 1.900.

Met uitzondering van de loonkosten bleven de overige kosten op het niveau van vorig jaar. De loonkosten stegen als gevolg van de extra ochtendopenstellingen.

In 2012 hebben wij naast de eerder genoemde bijdragen financiële ondersteuning ontvangen van o.a. Vivare € 10.000, SKG Diaconie Protestante Gemeente € 7.000, SKG College van Diaken € 5.250, Rotary Arnhem-IJssel € 4.375, Wijkdiaconie Elden de Kandelaar € 3.000 en de Burgermeester Drijberprijs van € 2.000.

Voor 2013 wordt de extra openstelling met 3 ochtenden gecontinueerd en door de gemeente Arnhem additioneel gefinancierd, waardoor de extra loonkosten worden gedekt. Daarnaast zullen wij onverminderd doorgaan met het realiseren van aanvullende bijdragen. Dit is een must om de totale uitgaven te dekken en niet het beschikbare bescheiden weerstandsvermogen aan te spreken. Alleen dan kan sprake zijn van een zekere continuïteit.

Het is hartverwarmend dat wij naast de bijdrage van de gemeente Arnhem en een groot aantal Kerkelijke instellingen ook financieel worden ondersteund door particulieren en andere partijen. Samen met de inzet van vele vrijwilligers zijn wij zo in staat een onmisbare voorziening voor de dak- en thuislozen aan te bieden.

Willem Nass, penningmeester

Financiering

Het werk van Kruispunt is niet mogelijk zonder de inzet van vrijwilligers en financiële giften.

Naast de ongeveer 40 vrijwilligers bij Kruispunt zijn er nog zo'n 25 kookgroepen van verschillende kerkelijke en maatschappelijke organisaties. Dat zijn nog een ongeveer 100 vrijwilligers, die bovendien de kosten voor de maaltijden betalen.

Twee professionele krachten worden gefinancierd via een bijdrage van de Gemeente Arnhem. Via collectes en acties vanuit een groot aantal kerkgemeenschappen uit de wijde omgeving ontvangen wij jaarlijks een flink bedrag, dat gebruikt wordt om de kosten van de opvang te financieren.

Daarnaast doen wij een aantal maal per jaar een beroep op fondsen en instellingen. Vanuit onder andere de Dullertsstichting, de Stichting Sint Nicolai Broederschap, het Skanfonds, de Arnhemse Stichting Bijzondere Noden, de Vrienden van de Daklozen en de Rotaryclub Arnhem-IJssel ontvingen wij bijdragen voor de dak- en thuislozen.

Via Woningcorporatie Vivare en de Veiligheid- en Gezondheidsregio Gelderland Midden ontvingen we welkome bijdragen in natura. Niet onbelangrijk zijn de bedragen die we jaarlijks van particulieren ontvangen.

Het is goed om te merken dat er zoveel mensen zijn die oog hebben voor de situatie waarin dak- en thuislozen zich bevinden, aan de rand van de samenleving.

Maar toch krijgen we bij het begin van een jaar de begroting niet sluitend en is een voortdurende aandacht voor aanvullende fondsen noodzakelijk.

We zijn dan ook steeds op zoek naar mensen die als donateur willen meehelpen bij de zorg voor de zwaksten in de samenleving.

Schenken

Stichting Kruispunt is geheel afhankelijk van giften en subsidies. Hoewel velen ons werk financieel steunen, is het steeds moeilijk de begroting rond te krijgen.

Daarom willen wij hier wijzen op de mogelijkheid donateur te worden en zo ons werk te steunen. Een invulformulier vindt u achterin dit jaarverslag.

U kunt een bedrag schenken:

- eenmalig;
- periodiek;
- bij testament.

Stichting Kruispunt is door de Belastingdienst aangemerkt als **ANBI** (Algemeen Nut Beogende Instelling).

Dat betekent dat giften aan Stichting Kruispunt aftrekbaar zijn.

Krijg geld terug!

Als u zich voor een aantal jaren verbindt en dat vastlegt in een notariële akte, kunt u uw giften aan Kruispunt geheel aftrekken, ongeacht de drempelwaarde. U kunt zo 52% van uw donatie terugkrijgen van de Belastingdienst.

Op een gift van bv. € 10 per maand krijgt u zo € 62 terug!

Indien u jaarlijks minstens € 300,-- doneert, nemen wij de notariskosten voor onze rekening.

Elke bijdrage is welkom op bankrekeningnummer 7235757 t.n.v. Stichting Kruispunt, Arnhem.

Gegevens STICHTING KRUISPUNT

Samenstelling bestuur:

Barth van Eeten	- voorzitter
Willem Nass	- penningmeester
Jes Spoelstra	- onderhoud, website
Henny Beyer	- contact Raad van Kerken Arnhem
Sjoerd Meulensteen	- secretaris
Lieke van Zanten	- personele zaken
Guus van Kleef	- fondsenwerving

Pastores: Anton Metske
Ellie Smeekens

Adres: Spoorwegstraat 13
6828 AM Arnhem
Tel. 026 4433072

Emailadres: stichtingkruispunt@planet.nl

Website: www.stichtingkruispunt.nl

Bank: ING rek.nr. 7235757
t.n.v. Stichting Kruispunt Arnhem

AANMELDINGSFORMULIER DONATEUR

STICHTING KRUISPUNT ARNHEM

Ja, ik word donateur van Stichting Kruispunt!

Naam:.....

Adres:.....

Postcode en plaats:.....

Rekeningnummer:.....

Donatiebedrag:.....

eenmalig/maandelijks/jaarlijks (doorstrepen wat niet van toepassing is)

Het ingevulde formulier s.v.p. sturen naar:

Stichting Kruispunt
t.a.v. de penningmeester
Spoorwegstraat 13
6828 AM ARNHEM